

お客様各位

Web 会員システム **【すまいる My ページ】** サービス開始のご案内

及び紙媒体発行手数料ご負担のお願い

カメイ株式会社ホーム事業部

日頃は、弊社取扱商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、CO2 削減等を目的とした環境保全の取り組みの一環として、又、従来よりも早くご請求内容を確認することができ、紛失のご心配も無く、過去分の検索も簡単に行っていただけといったお客様への利便性も踏まえ、弊社ではご請求書等を電子化し、紙媒体より Web 会員サービスへ切替させて頂くこととなりました。

つきましては、現在、口座振替、クレジットカード払いでご契約のお客様へ発行させて頂いております「ご請求書兼料金振替のご案内」「ご利用明細のご案内」は、2025年4月検針分をもちまして発行を停止させて頂きます。ご請求額、お支払い状況の確認は、弊社 Web 会員システム **【すまいる My ページ】** にご登録（無料）のうえ、お客様 My ページからご確認をお願い致します。

又、紙媒体の発行停止に伴い、現在コンビニ支払い、請求書払いでご契約されておりますお客様におかれましては、2025年5月ご請求分より下記の通り発行手数料をご負担頂く事となりますので、何卒ご理解頂き、お支払い方法の変更をご検討頂きます様よろしく御願ひ申し上げます。

今後とも、一層のサービス向上に努めて参りますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

- 発行停止文書 : 「ご請求書兼料金振替のご案内」「ご利用明細のご案内」
(圧着ハガキ、封書)
※ **【すまいる My ページ】** へのご登録、閲覧、My ページからお客様ご自身で明細を印刷される場合は無料です。
※上記文書の郵送をご希望の場合は有償（税込 330 円）での対応とさせて頂きます。
- 発行停止時期 : 2025年4月検針分から発送を停止させて頂きます。
- 有償化対象文書 : 「請求書兼振込書」(圧着ハガキ)、「請求書」(封書)
- 発行手数料 : 2025年5月ご請求分より、発行文書1通につき330円(税込)を発行手数料として翌月のご請求額へ合算にてご請求させて頂きますので予めご了承下さいます様よろしく御願ひ申し上げます。

以上