

2024年8月

お客様各位

カメイ株式会社 ホーム事業部

コンビニ支払い事務手数料 ご負担のお願い

日頃は、弊社取扱商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではコンビニ支払いにおける事務手数料を『無料』としてサービスの提供を継続・維持できるよう最大限の企業努力を続けて参りましたが、近年の原材料費高騰や金融機関各社からの人件費・運用費等のコスト上昇に伴う手数料の値上げ要請等の影響により、現行でのサービスを維持することが非常に困難な状況となり、コンビニ支払い事務手数料をお客様負担とさせていただくことといたしました。

コンビニ支払いをご利用のお客様にはご負担をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、コンビニ支払い以外（クレジットカード支払い・口座振替）でのお支払い方法をご利用のお客様につきましては、これまで同様に手数料のご負担は一切発生いたしません。

クレジットカード支払いの場合は、契約時にお預かりしている保証金を返金することが可能です。ご希望の際は下記のクレジットカード支払い申込専用はがき申込フォームからお取り寄せいただき、必要事項をご記入の上、郵送にてお申し込みください。

[クレジットカード支払い申込専用はがき申込フォームはこちら](#)

口座振替などその他のお支払い方法をご希望の場合は、お近くの事業所までお問い合わせください。

[事業所一覧はこちら](#)

今後も、より一層のサービスの充実に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象のお客様：コンビニ支払いをご利用のお客様
2. 開始時期：2024年12月のコンビニ支払い分より翌月の請求書にてご請求いたします
3. 事務手数料：お支払い1件につき220円（税込み）

以上